

BREVE PRESENTATION DU SERVICE ENCYCLOPEDIQUE
« VALISE POUR TOURISTES »

PETER STOCKINGER
(MSH-ESCOM, 1997)

SOMMAIRE

1) présentation générale du service.....	3
2) Spécification Thématique.....	4
3) maquette d'interfaces	9

1) présentation générale du service

Les objectifs principaux auxquels ce service doit répondre sont les suivants:

1) Fournir aux différentes catégories de touristes :

des informations d'ordre pratique et/ou général pour une préparation optimale d'un voyage dans un pays et d'un séjour dans ce pays .

Pour "catégories touristiques", cf. :

tourisme d'affaire,
tourisme culturel,
tourisme d'aventure,
tourisme familial,
tourisme linguistique,
...

2) Permettre aux opérateurs touristiques :

de diffuser d'une manière ciblée, voir personnalisée leurs offres (de voyage, de séjour, ...) et de renforcer leur image et leur notoriété auprès le public utilisateur de ce service.

2) Spécification Thématique

Les Composants

Le service "Valise pour Touriste" se compose de sept modules d'information culturelle et touristique:

1) Le module "PREPARATION DU VOYAGE". Ce module comprend les informations suivantes:

informations générales concernant tel ou tel pays du monde

« oriental »

formalités administratives (passeport, visa, ...)

transports & compagnies de transport

opérateurs touristiques et agences de tourisme

périodes de voyage

coûts & budget

que faut-il amener ?

que ne faut-il pas amener ?

les difficultés à attendre

argent & paiement

2) Le module "PREPARATION DU SEJOUR". Ce module comprend les informations suivantes:

Santé
Sécurité
Hebergement
Transports
Alimentation & Gastronomie,
Poste & Télécommunications
Vie Pratique
Evénements Culturels & Expositions
Vie Sociale & Contacts
Bases de la Langue
Shopping
Mode
Souvenirs & Cadeaux
Divertissement

3) Le Module "SELECTION DE SITES ET ITINERAIRES". Ce module propose un ensemble d'informations de nature multimédia sur différents sites et parcours pouvant intéresser un tourisme plutôt culturel et de "haut niveau".

Types de Sites:

Villes,
Monuments Historiques,
Lieux de Cultes,
Musées,
Lieux Naturels

4) Le Module "OFFRES DE VOYAGE & DE SEJOUR". Ce module contient un ensemble d'offres de voyage et de séjour d'opérateurs touristiques ayant accepté de coopérer à ce projet et est structuré par les critères suivants:

- opérateur touristique,
- pays
- type de voyage
- type de séjour
- brève description du voyage/séjour
- programme détaillé de l'offre
- période
- prix
- extras

5) Le Module de Création Interactive d'un "VADEMECUM POUR TOURISTE". Ce module recouvre les procédures de création d'un document personnalisé pour l'utilisateur-touriste du service (i.e. d'une petite brochure à support papier ou encore d'un CD-ROM simple) :

l'utilisateur est invité à sauvegarder, dans les trois premiers modules, les informations qui l'intéressent,

les informations sauvegardées par l'utilisateur sont assemblées dans une structure de document (une sorte de DTD) prédéfinie,

la structure prédéfinie caractérise l'organisation générale du vademecum et possède une forme simple du type :

Première de Couverture
Deuxième de Couverture
Sommaire
Bien Préparer son Voyage
Page
Sur Place
Page
{Voyage d'Affaire/Circuits Sportifs/Pour la
Famille/Jeunes & Etudiants, ...}
Sites & Itinéraires
Troisième de Couverture
Quatrième de Couverture.

la structure prédéfinie contient des zones réservées (i.e. deuxième de couverture, page, troisième de couverture et quatrième de couverture) à l'insertion d'informations publicitaires (proposées par des opérateurs touristiques, des restaurants, des hôtels, des agences diverses, ...) ou encore des cartes géographiques.

6) Le Module "EXPLICATION & AIDE" est un service textuel simple destiné notamment aux utilisateurs se connectant pour la première fois au service.

Outre les six modules cités, le service VALISE POUR TOURISTE est composé :

- 1) d'une carte géographique interactive (permettant de spécifier le pays/la région géographique)
- 2) d'un index géographique (idem)
- 3) d'un index thématique particulier (permettant d'accéder aux différentes informations pratiques une fois le pays sélectionné)
- 4) un moteur de recherche d'information par mots-clés

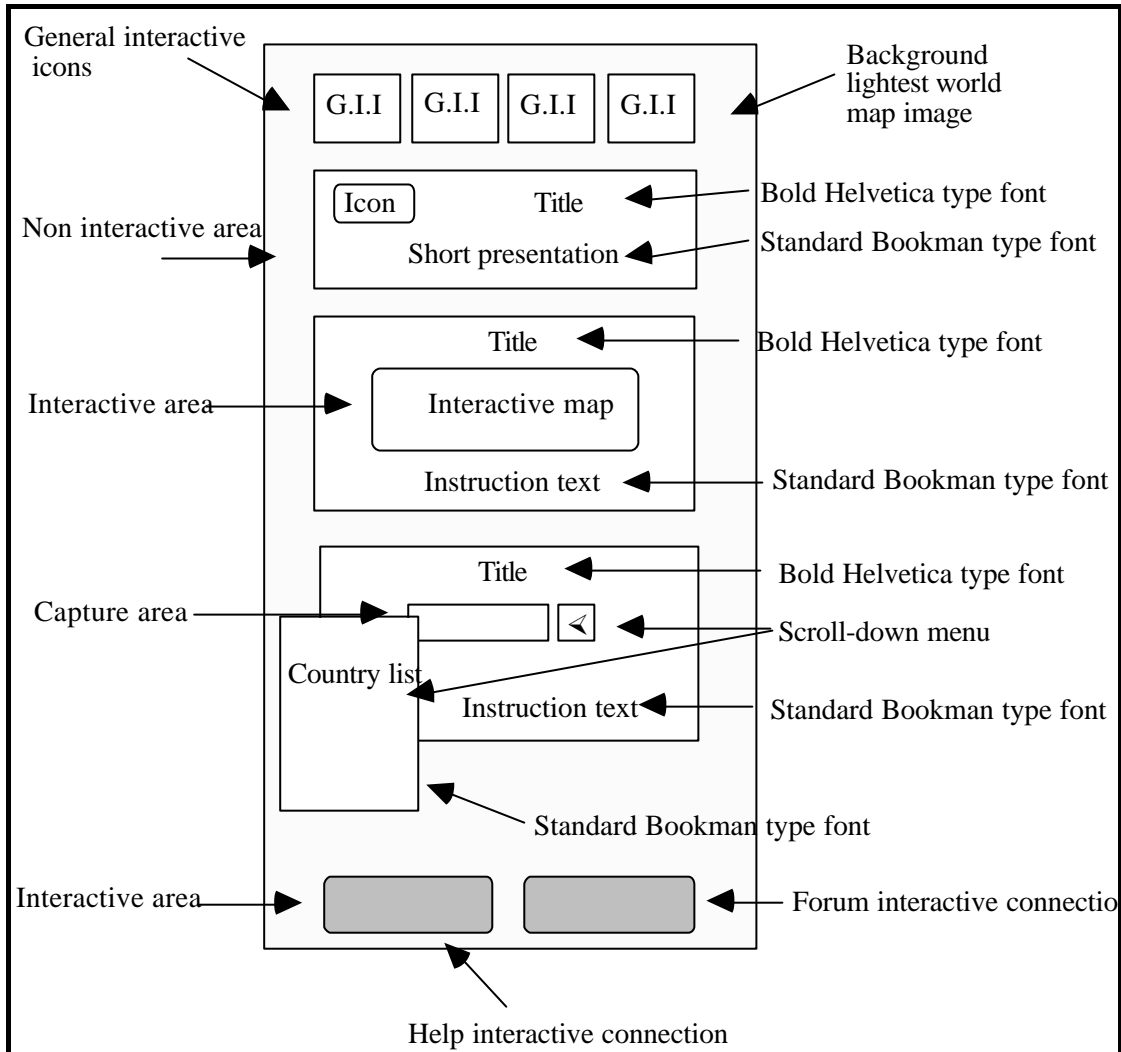
3) maquette d'interfaces

1) L'Interface du Menu Principal

Il se compose des éléments textuels, graphiques et autres suivants:

- 1) les icônes invariables (pour serveur ORIENT, INALCO, MSH, VHF)
- 2) Un bref texte - non-interactif - qui présente le service
- 3) Une zone interactive réservée à l'index géographique
- 4) Une zone interactive réservée à la carte géographique
- 5) Des zones interactives "Explication" et "Forum"

L'organisation formelle de la maquette :

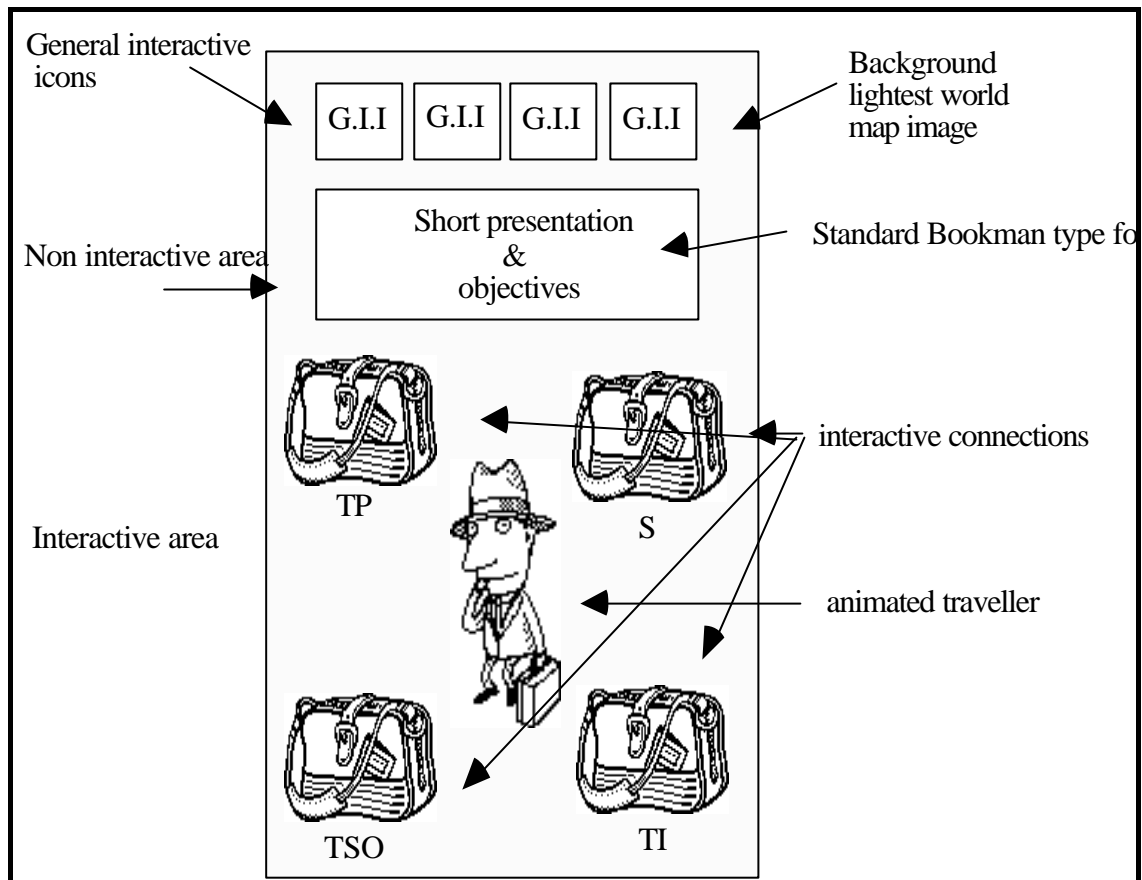


2) L'Interface du Menu "Pays/Région"

Il se compose des éléments textuels, graphiques et autres suivants:

- 1) les icônes invariables (pour serveur ORIENT, INALCO, MSH, VHF)
- 2) Un bref texte - non-interactif - qui présente le service
- 3) Une valise interactive pour se connecter au module "Préparation du Voyage"
- 4) Une valise interactive pour se connecter au module "Préparation du Séjour"
- 5) Une valise interactive pour se connecter au module "Offres de Voyage & Séjour"
- 6)-Une valise interactive pour se connecter à l'index thématique

Organisation formelle de la maquette:

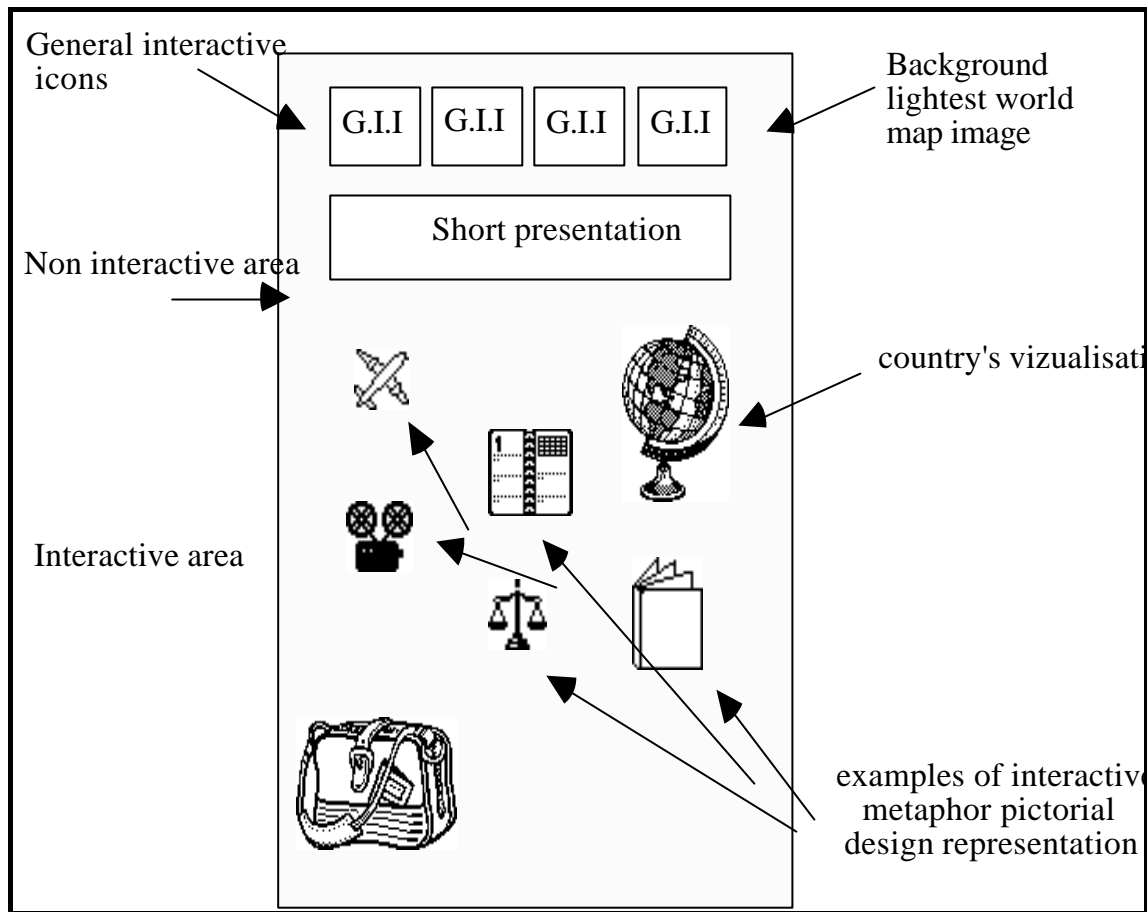


3) L'Interface du Menu "Préparation du Voyage"

Il se compose des éléments textuels, graphiques et autres suivants:

- 1) les icônes invariables (pour serveur ORIENT, INALCO, MSH, VHF)
- 2) Un bref texte - non-interactif - qui présente le service
- 3) Une animation dans laquelle on voit s'ouvrir la valise et y apparaître différents objets - passeports, avion, globe, ... - dont chacun est une représentation pictorale et/ou métaphorique d'un des thèmes qui compose le module.

Organisation formelle de la maquette:

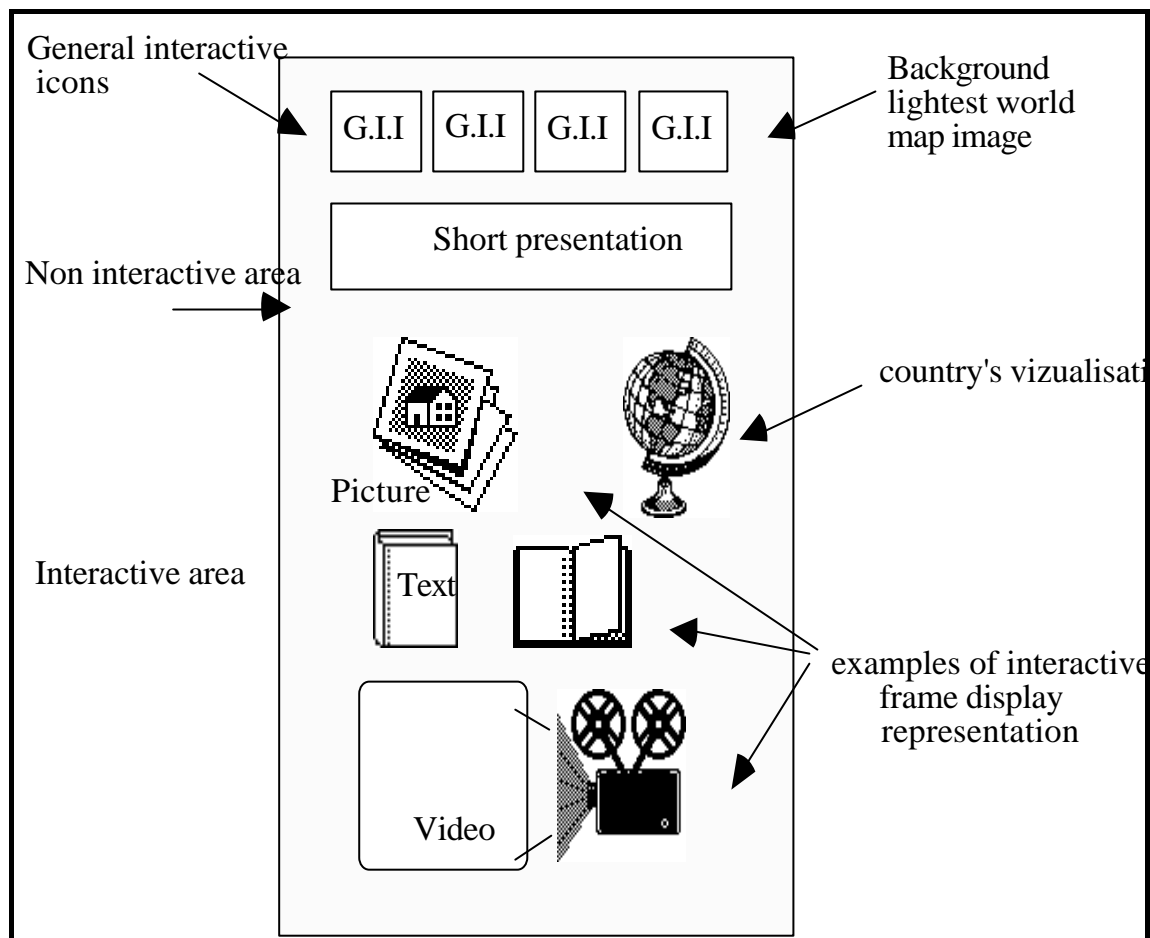


4) L'Interface du Menu "Exploration"

Il se compose des éléments textuels, graphiques et autres suivants:

- 1) les icônes invariables (pour serveur ORIENT, INALCO, MSH, VHF)
- 2) Un bref texte - non-interactif - qui présente le service
- 3) Plusieurs "frames" interactifs dans lesquels apparaitront les données textuelles, graphiques ou autres documentant un thème demandé. Chaque "frame" correspond à une représentation picturale utilisée dans le menu "Préparation du Voyage"

Organisation formelle de la maquette:

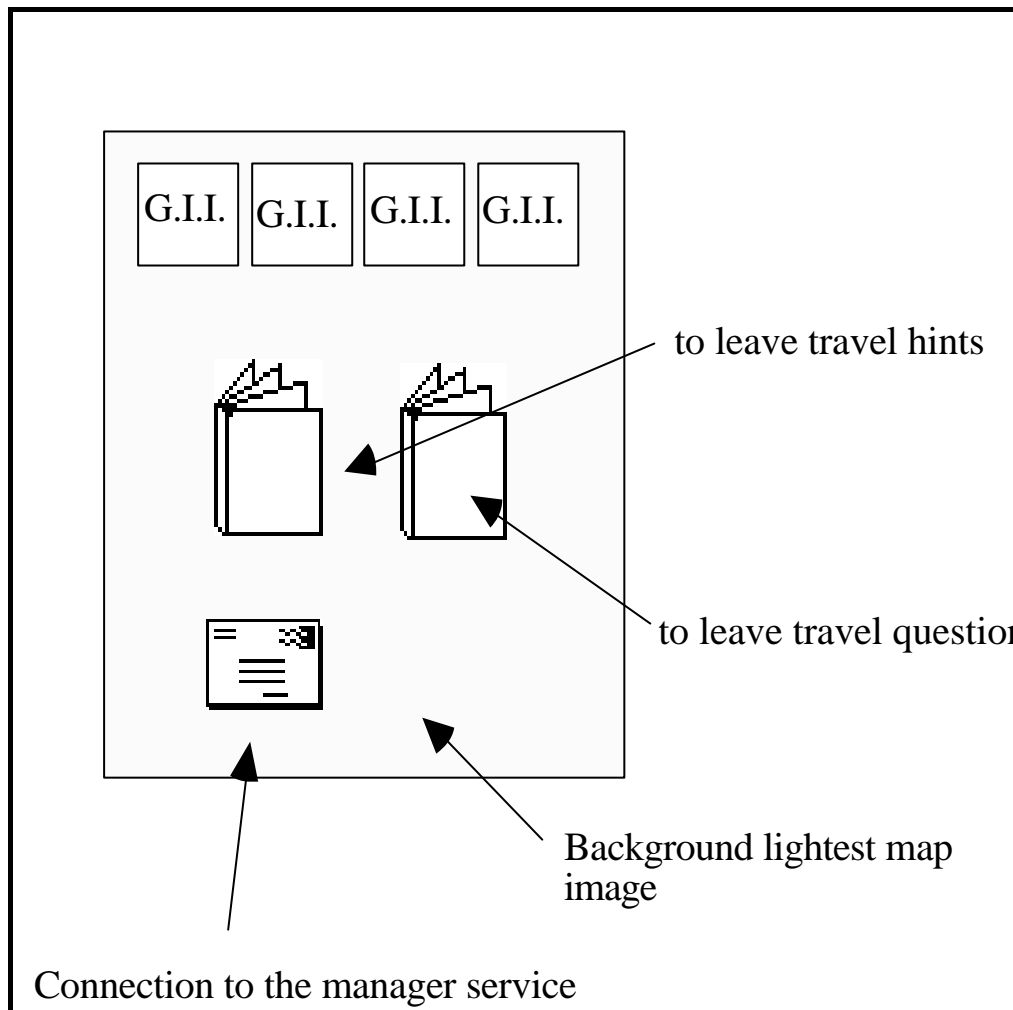


5) L'interface pour le menu "forum de discussion et d'échange d'idées"

Il se compose des éléments textuels, graphiques et autres suivants:

- 1) les icônes invariables (pour serveur ORIENT, INALCO, MSH, VHF)
- 2) Un bref texte - non-interactif - qui présente le service
- 3) Trois références texto-pictorales:
 - a) la présentation d'un guide touristique interactif (du type "routard") dans lequel on peut déposer et/ou chercher des "idées", des "aides", des "adresses", ...,
 - b) la présentation d'un guide touristique (du type "routard") dans lequel on peut déposer et/ou répondre à des questions ponctuelles;
 - c) la présentation d'une enveloppe interactive dans laquelle on peut déposer/chercher des informations concernant le service lui-même.

Organisation formelle de la maquette:



6) L'Interface du Menu pour la Création du Vademecum pour Touriste

Il se compose des éléments textuels, graphiques et autres suivants:

- 1) les icônes invariables (pour serveur ORIENT, INALCO, MSH, VHF)
- 2) Un bref texte - non-interactif - qui présente le service de création interactive du vademecum
- 3) Un texte contenant l'invitation pour consulter ce service
- 4) Une zone réservée à la présentation de la première de couverture du vademecum
- 5) Plusieurs zones consécutives réservées à la présentation des différents chapitres et paragraphes du vademecum
- 6) Un bouton interactif réservé à la validation et au téléchargement du vademecum.

Organisation formelle de la maquette:

